

20.4.2018

Asiointipalvelun käyttöehdot

1. Yleistä

Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin (jäljempänä Business Finland) asiointipalvelu tarjoaa rahoituksen hakemiseen ja rahoitetun projektin elinkaaren eri vaiheisiin liittyviä sähköisiä palveluja.

Asiakkaalla tarkoitetaan organisaatiota, joka tekee tai on tehnyt Business Finlandille rahoitus-hakemuksen, tai jolla on käynnissä oleva tai päätynyt projekti. Käyttäjä on asiakkaan valtuuttama edustaja, joka käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja.

2. Tunnistetiedot ja käyttöoikeudet

Business Finland määrittelee menetelmät, joilla asiointipalvelu tunnistaa käyttäjän ennen kirjautumista järjestelmään. Business Finland voi antaa käyttäjän tunnistamisessa henkilökohtaiset tunnistetiedot tai käyttää kolmannen osapuolen tunnistuspalvelua. Tällainen palvelu voi olla esimerkiksi pankin verkkotunnistuspalvelu.

Järjestelmässä käytetään vahvoja tunnistusmenetelmiä. Vaihtoehtoisesti tunnistuksessa käytetään hyväksytyyn luottamusverkoston määrittämää identiteettiä (esimerkiksi HAKA tai VIRTU). Näiden käyttö edellyttää vahvaa ensitunnistusta.

Asiointipalveluun kirjaututaan käyttämällä omia henkilökohtaisia tunnisteita. Business Finland ei vastaa käyttäjän ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta, kolmannen osapuolen antamista tunnistetiedoista eikä kolmannen osapuolen tunnistuspalvelun toiminnasta. Business Finland tekee palvelusopimuksen tunnistusjärjestelmien käytöstä vain luotettavien osapuolten kanssa.

Käyttöoikeus alkaa, kun käyttäjä on rekisteröitynyt asiointipalveluun. Käyttäjällä on oikeus ainoastaan luomiinsa asioihin tai asioihin, joihin hänet on valtuutettu. Business Finlandilla on oikeus sulkea käyttöoikeus, jos asiointipalvelua ei ole vuoteen käytetty tai jos käyttöoikeus muusta erityisestä syystä päättyy.

Käyttäjä sitoutuu huolehtimaan siitä, että käyttäjätunnukset, salasanat ja muut tunnistetiedot säilytetään huolellisesti ja erillään toisistaan niin, etteivät ne joudu sivullisten haltuun. Jos nämä asiointipalvelun käytön mahdollistavat tunnistetiedot ovat joutuneet, tai on syytä epäillä niiden joutuneen sivullisen haltuun, asiakas ja käyttäjä ovat velvollisia välittömästi ilmoittamaan tästä kirjallisesti Business Finlandiin [suojatulla sähköpostilla](#), joka poistaa käyttöoikeudet palvelusta.

Asiakas on aina vastuussa hakemukseen ja muihin tietoihin valtuuttamiensa henkilöiden oikeuksista ja niiden hallinnoinnista palvelussa. Business Finland ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta sivullisen haltuun.

3. Asiointipalvelun käytettävyys

Asiointipalvelu pyritään pitämään asiakkaan käytettävissä arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 - 17.00. Asiointipalvelu pidetään käytössä myös muina aikoina, mutta palvelussa voi tällöin olla katkoja.

Business Finlandilla on oikeus tehdä muutoksia asiointipalvelujen toimintoihin. Business Finlandilla on oikeus keskeyttää pääsy asiointipalveluun huolto- ja korjaustöiden ajaksi tai muusta perustellusta syystä. Business Finland ei vastaa asiointipalvelujen sulkemisen tai keskeyttämisen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

20.4.2018

4. Asiointipalvelun käyttö ja sen edellytykset

Tähän asiointipalveluun liittyvät tekijänoikeudet kuuluvat Business Finlandille.

Asiointipalvelu tarjoaa asiakkaalle rahoituksen hakemiseen ja rahoitettuun projektiin liittyviä palveluja sekä tuottaa näihin liittyvää asianosaistietoa Business Finlandin tietojärjestelmistä. Muu käyttö on järjestelmän puolesta estetty. Rekisteröitynyt ja tunnistautunut käyttäjä ei saa käyttää pääsyoikeuksiaan yrittääkseen nähdä, muuttaa tai käyttää sellaista tietoa, johon hänelle ei ole annettu oikeuksia.

Business Finland vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Business Finlandilla on mahdollisuus tarvittaessa ja tietoturvallisuuden varmistamiseksi valvoa järjestelmän käyttöä myös yksittäisen rekisteröityneen käyttäjän osalta. Business Finlandilla on oikeus keskeyttää asiointipalvelun tarjoaminen, mikäli asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat palvelun turvallisuuden.

5. Laitteistot

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan tämän asiointipalvelun käyttämiseen tarvittavat laitteet, ohjelmat, tietoliikenneyhteydet sekä muut tarvittavat palvelut ja vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista, turvallisuudesta, toimivuudesta ja yhteensopivuudesta tämän verkkopalvelun kanssa. Business Finland ei takaa sitä, että Business Finlandin tarjoamia palveluja voidaan käyttää asiakkaan laitteilla.

6. Rahoitustietojen julkisuus

Asiakkaan nimi ja haettu euromäärä ovat julkisia tietoja, kun asiakas on lähettänyt rahoitus-hakemuksen Business Finlandiin. Nämä tiedot ovat julkisia myös, kun rahoitushakemuksesta on tehty kielteinen päätös.

Julkaisemme nettisivuillamme tiedot myönnetystä ja maksetusta rahoituksesta:
<https://www.businessfinland.fi/suomalaisille-asiakkaille/tietoa-meista/rahoitustiedot/>

7. Sähköinen asiointi

Hyväksymällä nämä käyttöehdot asiakas suostuu siihen, että toimitamme kaikki rahoitus-hakemukseen ja rahoitettuun projektiin liittyvät asiakirjat ja tiedoksiannot asiointipalveluun, jossa ne ovat asiakkaan luettavissa (Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003, 18 ja 19§). Lukuoikeudet on kaikilla henkilöillä, joilla on käyttöoikeudet projektiin.

8. Sopimusehdot

Business Finland pidättää itselleen oikeuden muuttaa näitä asiointipalvelun ehtoja.

9. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näitä ehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.